

DALLA DIREZIONE

A TUTTO IL PERSONALE INTERNO

OGGETTO: Conoscenza degli Obiettivi ed Impegni per la Qualità.

La **ELIMOS S.R.L.** ha da tempo certificato un Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma: UNI EN ISO 9001:2015 e ha pertanto definito e mantenuto attiva una politica della qualità con relativi obiettivi che consentono un costante controllo dei processi anche rispetto al Sistema ESG Environmental Sustainability e Governance e opportune azioni di miglioramento.

A luglio 2025 Elimos è stata acquisita dalla Cogo Bilance di Varese. Mantenendo il proprio laboratorio di ricerca e sviluppo a Trieste, ed insediandosi anche in Lombardia come sede secondaria, l'operazione consente alla società di offrire ai propri clienti un migliore servizio, integrando risorse competenti in ulteriori ambiti, rafforzando le strutture commerciali unitamente alla propria presenza sul territorio, con delle nuove sedi a Oggiona (Varese), Camponogara (Venezia) e Alessandria, oltre a due punti mobili di manutenzione a Roma e Firenze.

Mission dell'Azienda

La **ELIMOS S.R.L.** ha messo a punto ed aggiorna continuamente i processi inerenti alla "Progettazione ed integrazione dei sistemi di trattamento dell'immagine, automazione e telecontrollo", con il fine di:

- ricercare ed applicare soluzioni che consentano di migliorare i prodotti e servizi offerti alla clientela;
- dare sempre risposte innovative alle richieste dei Clienti con applicazioni mirate;
- rendere disponibili con facilità le informazioni ai Clienti, anche con supporti software e interventi di formazione mirati;
- individuare ed attuare dei piani di sviluppo commerciale atti ad incrementare il parco Clienti ed a consolidare i rapporti con quelli già esistenti;
- individuare e concretizzare piani di marketing mettendo in atto azioni per la promozione dei prodotti e dei servizi offerti adeguandoli al nuovo assetto aziendale;
- verificare e aggiornare con continuità le operazioni di gestione e controllo dei processi aziendali;
- ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse e la sicurezza sui posti di lavoro;
- eseguire ed aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni ed individuate;
- eseguire ed aggiornare periodicamente l'analisi della comunicazione
- eseguire ed aggiornare periodicamente la valutazione del contesto e della comunicazione al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate verso l'interno e verso l'esterno;
- attuare le azioni di miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi e di efficacia del sistema di gestione.

Politica

La Politica che la **ELIMOS S.R.L.** persegue applica i 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile a cui l'azienda ha sempre posto attenzione, può essere sintetizzata nei seguenti punti.

- ❖ Operare affinché sia garantita la Soddisfazione dei Clienti.
- ❖ Verificare il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Applicare con regolarità il Sistema di Gestione della Qualità, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento del nostro settore, evidenziando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Valutare periodicamente le competenze e le necessità del personale, al fine di verificarne l'adeguatezza e le possibili azioni di miglioramento.

- ❖ Definire ed applicare un Sistema di Sicurezza e Prevenzione sui posti di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti e delle precauzioni relative alla igienizzazione dei posti di lavoro, per il contenimento dei contagi da virus.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di progettazione sviluppo, con la definizione di appropriati indici di performance, per valutare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di approvvigionamento, con la definizione di appropriati indici di performance, per valutare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di produzione e di erogazione dei servizi, con la definizione di appropriati indici di performance, per valutare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Verificare e tenere aggiornato il Codice di comportamento etico.
- ❖ Impegno verso lo sviluppo sostenibile applicando i 17 obiettivi delle ESG al sistema di gestione secondo la ISO-9001:2015 alla filiera, clienti, catene di fornitura sostenibili.

Gli indici individuati, per ognuno degli obiettivi indicati, ed i risultati ottenuti sono riportati nel modello **Mod. 5.1.01** Indici di performance dei processi, che viene periodicamente esaminato e revisionato, in occasione del Riesame della Direzione.

Tutto il personale deve collaborare al raggiungimento di tali obiettivi, al fine di assicurare ai Clienti e alla Parti interessate che le attività descritte nella presente Politica e nel Manuale Gestione Qualità vengono effettivamente svolte, controllate e documentate.

Rev.	Data	Firma DIR
6	31/07/2025	<i>Firmata in unica copia</i>