

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA DEI PRODOTTI

Questa garanzia si intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore / acquirente è titolare ai sensi del **Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (ex Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24** che ha attuato in Italia la **Direttiva 1999/44/CE**) definito **CODICE del CONSUMO**.

### 1. Ambito della garanzia

Salvo specifiche ed esplicite esclusioni i prodotti forniti da Elimos Srl (nel seguito Elimos) sono garantiti per un periodo di **2 anni** (24 mesi) a partire dalla data di consegna al Cliente originale. Se il Cliente è una **Impresa** il periodo di garanzia è ridotto a **1 anno** (12 mesi) e decorre dalla **data di consegna**, indipendentemente da quando il prodotto sia installato / utilizzato, salvo diversamente specificato. Elimos garantisce l'integrità e la funzionalità dei prodotti al momento della consegna e la Garanzia copre ogni prodotto che sia stato propriamente installato ed utilizzato. Per "Garanzia" si intende l'impegno, in funzione del difetto rilevato, alla **sostituzione** o alla **riparazione gratuita** dei componenti o delle parti del prodotto riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nel materiale. In ogni caso Elimos si riserva a sua discrezione, la sostituzione del prodotto stesso. Le parti sostituite restano di proprietà di Elimos e dovranno essere **disinstallate e rispedite a spese del Cliente**. La garanzia sui materiali non solleva comunque il Cliente dall'assicurare la corretta **manutenzione ordinaria** dell'impianto. La garanzia sarà riconosciuta agli acquirenti che faranno pervenire ad Elimos, con **spese di spedizione a loro carico**, il prodotto guasto **completo** (non si accettano singole parti di un prodotto, es.: schede, hard disk, ecc.) accompagnato dalla **descrizione dettagliata** del difetto o guasto lamentato.

Nessun indennizzo sarà dovuto al Cliente o a terzi, diretti o indiretti, per il tempo in cui l'impianto nel quale il prodotto è utilizzato e/o il prodotto stesso non potrà funzionare a causa delle riparazioni o delle sostituzioni da apportarvi e nessuna responsabilità potrà sorgere a carico di Elimos per eventuali sinistri o danni causati da difetti dei suoi prodotti. Anche la eventuale **re-installazione** della parte sostituita è **a carico e spese del Cliente**. **La durata della garanzia cessa allo scadere del termine indicato anche quando i prodotti non siano stati per qualsiasi ragione utilizzati o messi in servizio**. Decorso il termine di garanzia fissato, Elimos sarà esonerata da qualsiasi obbligo o responsabilità derivanti dal contratto ed il Cliente non potrà più proporre le azioni contemplate negli articoli 1490, 1495, 1497 del Codice Civile.

### 2. Esclusioni della garanzia

La **Garanzia NON SI APPLICA** ai danni provocati: da incuria, imperizia, uso ed installazione errati e non conformi alle avvertenze ed indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione **o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese in cui viene utilizzato l'apparecchio**, da alterazioni o modifiche apportate al prodotto, da cattivo o improprio uso, da maltrattamento, da atti vandalici, da deterioramento, da fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, da danni intervenuti durante lo stoccaggio od il trasporto del prodotto ed in generale da cause non dipendenti da Elimos.

La **Garanzia non copre altresì** eventuali danni al Cliente o a terzi, diretti o indiretti, danni da lucro cessante, danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni memorizzate dal Cliente in qualsiasi forma, danni determinati da cause di forza maggiore, calamità naturali o da terzi, i costi per interventi di manutenzione e o pulizia così come consigliato nei manuali d'uso che accompagnano il prodotto.

La garanzia copre il costo di riparazione o sostituzione del componente guasto, con esclusione di eventuali interventi in campo per montaggio o smontaggio del componente.

Sono **escluse dalla Garanzia** le parti che per loro natura ed il modo di impiego sono soggette ad **usura** continua e/o rapida, come ad esempio: batterie, parti estetiche soggette alle intemperie, pannelli LCD che evidenziano fondo immagine "stampata" risultante dalla riproduzione di immagini fisse continuative in zone delineate, ecc.

Inoltre Elimos declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate nell'apposito libretto operativo e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

Se, durante il periodo di garanzia, una o più parti sono sostituite per la riparazione con una parte o più parti non autorizzate da Elimos, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per la stessa, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale non autorizzato da Elimos, l'acquirente perde il diritto alla riparazione in Garanzia. Elimos non offre ulteriori garanzie, espresse o implicite, comprese garanzie commerciali od idoneità.

Nel caso in cui il prodotto per il quale è stata azionata la garanzia non dovesse essere più in produzione, Elimos ha il diritto di fornire un altro tipo di prodotto dello stesso valore.

**I diritti di Garanzia, così come indicati nelle presenti condizioni, non sono trasferibili o cedibili.**

**La presente Garanzia e tutti i suoi termini hanno validità solo in Italia, Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.**

## CERTIFICATO DI GARANZIA

Questa Garanzia sarà riconosciuta a quegli acquirenti che, **non appena accertato il guasto**, faranno pervenire questo Certificato **debitamente compilato in ogni sua parte**, accompagnato dalla descrizione **dettagliata** del difetto o guasto lamentato, ad Elimos Srl insieme all'intero prodotto di cui si sta richiedendo la riparazione (non si accettano singole parti di un prodotto) al seguente indirizzo:

**Elimos S.r.l.**

**AREA Science Park – Pal. R3**

**Padriciano 99**

**34149 Trieste – Italy**

Per **informazioni** è possibile inviare una mail a [support@elimos.it](mailto:support@elimos.it) o telefonare al numero +39 040 375 53 56

**N.B.:** Nel caso sia richiesto un intervento in campo, si intendono a carico e rischio del Cliente tutti i costi e gli oneri derivanti da:

- Necessità di disinstallare e/o rendere accessibile al personale Tecnico il prodotto inclusi i casi di posizionamento od installazione considerabili fuori standard come ad esempio installazioni a soffitto, integrazioni in mobili o pareti, installazioni a scomparsa grazie all'ausilio di attacchi o meccanismi speciali, installazioni su intelaiature particolari e/o ad altezze che rendono necessario l'utilizzo di piattaforme o ponteggi dedicati, installazioni in ambienti considerati a rischio.
- Costo orario e di manodopera del personale Tecnico atto a svolgere la disinstallazione del prodotto, incluso il diritto fisso di chiamata.
- Spese di viaggio, vitto ed alloggio del medesimo personale citato al precedente punto b.

### CERTIFICATO DI GARANZIA

Società \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_

Modello \_\_\_\_\_

Numero Seriale \_\_\_\_\_

Data d'acquisto \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Rivenditore \_\_\_\_\_

### Descrizione del guasto

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### A cura del Centro Assistenza

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(in caso di sostituzione)

Modello Sostitutivo \_\_\_\_\_

Num. Seriale Sostit. \_\_\_\_\_

### IMPORTANTE:

**Questo documento deve rimanere presso l'utilizzatore finale del prodotto e deve essere conservato unitamente al documento di vendita rilasciato dal venditore. Il tutto andrà presentato in caso di intervento in Garanzia.**

**Allegato** (barrare la casella corrispondente): Prova di acquisto

Fattura

Scontrino fiscale