

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

1. Ambito di applicazione

La fornitura di prodotti e/o servizi da Elimos S.r.l. al Cliente è regolata e disciplinata esclusivamente dalle presenti condizioni generali di fornitura di prodotti e servizi. L'accettazione da parte del Cliente della proposta inviata da Elimos S.r.l. comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali. Eventuali condizioni integrative e modificative potranno essere definite nell'offerta di Elimos S.r.l. o in documenti separati che siano accettati da entrambe le parti e che facciano riferimento alla stessa offerta.

2. Durata

La durata dei singoli contratti stipulati da Elimos S.r.l. con il Cliente è stabilita negli stessi. Salvo quanto diversamente pattuito nel contratto, il termine contrattuale s'intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente almeno 3 mesi prima della data di ciascuna scadenza. Resta inteso che entrambe le parti saranno obbligate ad adempiere il contratto sino alla data di effettiva cessazione dello stesso.

3. Condizioni e modalità tecniche

- 3.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dei prodotti e/o servizi oggetto dell'offerta e della compatibilità delle caratteristiche tecniche relative ai prodotti e/o servizi stessi con i propri apparati, macchinari e/o programmi. E' pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Elimos S.r.l., qualora i prodotti e/o servizi forniti dalla stessa al Cliente non siano compatibili con le dotazioni tecniche (hardware e software) esistenti presso il Cliente stesso.
- 3.2 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo dei prodotti e/o servizi forniti da Elimos S.r.l.. Elimos S.r.l. non assume nessuna specifica garanzia in ordine a dati, banche dati e/o servizi forniti da terzi all'interno della rete Internet cui il Cliente potrà accedere tramite i prodotti/servizi oggetto dell'offerta.
- 3.3 In caso di installazione di macchine e/o apparecchiature oggetto dell'offerta o comunque necessarie per l'utilizzo dei prodotti/servizi dell'offerta medesima, le stesse dovranno essere installate in un ambiente adatto per poter funzionare in modo adeguato e appropriato e consentire la corretta esecuzione di eventuali servizi di garanzia e/o manutenzione e/o assistenza.
- 3.4 Ove siano installate macchine e software che dopo l'installazione rimarranno di proprietà di Elimos S.r.l. o titolarità della stessa, il Cliente sarà tenuto ad adottare ogni misura necessaria ed idonea per la protezione dei diritti di Elimos S.r.l. in capo a tali prodotti e rendere opponibile ad ogni terzo i diritti di proprietà di Elimos S.r.l.; su richiesta di Elimos S.r.l. dovrà apporre sui macchinari dei contrassegni comprovanti la proprietà di Elimos S.r.l. e non rimuoverà dal luogo di installazione detti macchinari senza il previo consenso scritto di Elimos S.r.l.; dovrà permettere a Elimos S.r.l. di ispezionare i locali, presso i quali sono installati i macchinari, durante il normale orario di lavoro. Il ritiro di detti prodotti alla cessazione del contratto sarà a carico di Elimos S.r.l.. Resta inteso che il Cliente presterà ed offrirà la massima collaborazione a Elimos S.r.l. per il trasporto dei prodotti stessi e che Elimos S.r.l. non sarà alcun modo obbligata al ripristino di locali o comunque ad altri oneri o spese collegate con il ritiro dei prodotti stessi.
- 3.5 Le modifiche eventualmente necessarie ai fini della disponibilità e della compatibilità degli allacciamenti fisici e del collegamento telefonico o telematico per l'utilizzo del prodotto/servizio oggetto dell'offerta restano comunque a carico del Cliente, così come pure tutti gli oneri relativi agli stessi.

4. Consegna/Attivazione

Ove fossero previsti termini di consegna/attivazione per i prodotti/servizi oggetto dell'offerta, gli stessi si intenderanno puramente indicativi. Il termine di consegna standard per la fornitura di prodotti è pari a 60 gg. dalla data di ricevimento dell'ordine formale da parte del Cliente, salvo cause di forza maggiore. Resta pertanto inteso che nessuna responsabilità sorgerà in capo a Elimos S.r.l. per l'eventuale mancata osservanza di detti termini.

5. Utilizzo di prodotti hardware e software e dei servizi.

- 5.1 I prodotti hardware e software non di proprietà di Elimos S.r.l., ma commercializzati dalla stessa, che formino eventuale oggetto della fornitura, sono soggetti alle condizioni d'uso definite dal produttore dei medesimi. La proprietà dell'hardware viene trasferita con il pagamento integrale dei relativi prezzi e per quanto concerne il software, del solo supporto di memorizzazione, sul quale è registrato il programma.
- 5.2 In relazione ai prodotti software, è esclusa qualsiasi cessione e/o trasferimento dei diritti di proprietà o dei diritti di autore. L'utilizzo, la durata della garanzia nonché l'eventuale violazione dei brevetti e diritti d'autore di tali prodotti software è disciplinata dalla normativa specificata dal produttore dello stesso oltre che la vigente legislazione in materia dei diritti d'autore.
- 5.3 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il Cliente si impegna a stipulare, dalla consegna dei prodotti hardware, accordi di assistenza e manutenzione in relazione agli stessi. Resta inteso che salvo quanto sotto previsto, Elimos S.r.l. sarà sollevata da qualsiasi responsabilità in ordine al funzionamento di detti prodotti. Resta comunque inteso che Elimos S.r.l. è in ogni caso sollevata da eventuali richieste di rimborso o di risarcimento relative a materiali di consumo o relative ad altri danni occorsi a seguito di un non corretto utilizzo delle apparecchiature hardware e/o del software da parte del Cliente.

6. Obblighi specifici del cliente

È vietato al Cliente:

- a) manomettere e/o comunque intervenire sulle apparecchiature hardware e/o sui prodotti software forniti da Elimos S.r.l. con personale non autorizzato da Elimos S.r.l. stessa;
- b) divulgare direttamente e/o indirettamente passwords o login e/o NUA e/o NUI o comunque chiavi di accesso riservate;
- c) accedere o concedere l'accesso ad altri soggetti a directory e/o file e/o servizi di Elimos S.r.l.;
- d) ridistribuire a terzi sia direttamente sia indirettamente i servizi prestati da Elimos S.r.l.. Resta inteso che i prodotti e/o servizi forniti da Elimos S.r.l. al Cliente potranno essere utilizzati dallo stesso esclusivamente all'interno della propria struttura aziendale;
- e) concedere a terzi l'utilizzo di programmi e/o servizi forniti da Elimos S.r.l.;
- f) modificare, copiare in tutto o in parte i programmi forniti da Elimos S.r.l. e la loro documentazione;
- g) effettuare attività di decompilazione, salvo le copie di sicurezza ritenute necessarie di comune accordo con Elimos S.r.l.;
- h) copiare e/o duplicare dati, banche dati e/o servizi ottenuti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi oggetto dell'offerta, trasferirli a terzi in qualsiasi modo o forma, anche a titolo gratuito, utilizzarli senza il consenso espresso del titolare o avente la disponibilità degli stessi e senza l'indicazione del titolare o avente la disponibilità e del consenso da questi fornito;
- i) divulgare a terzi informazioni anche incomplete o indirette in relazione ai sistemi e alle modalità di accesso ai dati, alle banche dati e/o ai servizi.

ELIMOS S.r.l.

Sede legale: via Galvani, 5c - 34133 Trieste - Italy

Sede operativa: AREA Science Park - Padriciano 99 - 34149 Trieste - Italy

Tel/Fax: +39-040 375 5356 - E-mail: info@elimos.it - Http: www.elimos.it

P.IVA - C.F. - R.I. Trieste: 01098690322 - Cap.soc.: Euro 50.000,00 i.v.

7. Copyright e/o brevetti di terzi

Ciascuna parte darà all'altra tempestiva comunicazione di eventuali azioni o domande proposte da terzi in ordine alla titolarità e/o disponibilità di prodotti e/o programmi. Nell'ipotesi che l'azione per violazione dei diritti di terzi fosse promossa nei confronti di Elimos S.r.l., quest'ultima avrà facoltà di sostituire i programmi oggetto di contestazione con altri comunque idonei a garantire la continuità del servizio e/o delle forniture o prestazioni in essere al momento, restando espressamente inteso che con tale sostituzione ogni obbligo di garanzia di Elimos S.r.l. sarà ritenuto soddisfatto e che il Cliente non avrà ulteriori diritti nei confronti di Elimos S.r.l..

8. Riservatezza

Il Cliente e Elimos S.r.l. manterranno la massima riservatezza in relazione a dati ed informazioni dei quali venissero a conoscere durante l'esecuzione del contratto e ciò anche dopo la cessazione dello stesso. Restano esclusi dal presente obbligo di riservatezza e segretezza le informazioni già in possesso di Elimos S.r.l. che verranno fornite dal Cliente a Elimos S.r.l. e/o non sono specificate dal Cliente come dati riservati. In particolare, il Cliente autorizza espressamente Elimos S.r.l. a comunicare a Terzi il Suo nominativo quale Cliente Elimos S.r.l.. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a conservare la password comunicatagli da Elimos S.r.l. nella massima riservatezza. Sarà pertanto ritenuto responsabile di qualsiasi danno derivante dalla conoscenza da parte di terzi della suddetta password. Il Cliente dovrà comunicare immediatamente per iscritto a Elimos S.r.l. eventuali furti, smarrimenti della password o violazione dell'obbligo di riservatezza della stessa.

9. Corrispettivi economici

- 9.1 Il prezzo concordato per la fornitura di prodotti e/o servizi dovrà essere pagato alla scadenza specificata nell'offerta. In mancanza di specifiche indicazioni, l'emissione della fattura per la fornitura di materiali sarà effettuata da Elimos S.r.l. alla data di spedizione del materiale. Il pagamento del prezzo sarà dovuto indipendente dall'effettivo utilizzo da parte del Cliente del servizio e/o dei prodotti di Elimos S.r.l..
- 9.2 Eventuali canoni e tariffe espressi in mesi verranno all'occorrenza computati da Elimos S.r.l. per frazioni di mesi di 30 giorni.
- 9.3 Eventuali canoni e tariffe applicate da Elimos S.r.l. per la fornitura di servizi pluriennali, potranno essere aggiornate al 1° gennaio di ogni anno a fronte delle eventuali variazioni dell'indice medio annuale ISTAT prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati relativo all'anno precedente.
- 9.4 Elimos S.r.l. si riserva la facoltà di modificare sia i canoni e le tariffe sia i costi riportati nelle singole offerte dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 3 mesi. Qualora il Cliente non dovesse accettare tale variazione, avrà facoltà di recedere dal contratto con preavviso scritto pari al periodo restante sino alla scadenza del preavviso concesso mediante comunicazione scritta entro 30 giorni dal giorno della comunicazione da parte di Elimos S.r.l. della variazione.
- 9.5 Il pagamento dei corrispettivi pattuiti dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nell'offerta. Salvo diversa indicazione, il pagamento del prezzo indicato nella fattura deve avvenire entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura stessa. Il ritardato o mancato pagamento del prezzo, dei canoni o delle tariffe dovute alle scadenze stabilite, autorizzano Elimos S.r.l. ad addebitare al Cliente interessi pari al prime rate ABI in vigore al momento dell'inadempimento maggiorato di due punti e ciò senza che sia necessaria alcuna formale messa in mora. Elimos S.r.l. si riserva il diritto di interrompere le forniture nell'ipotesi di mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento definiti nelle singole offerte. In tale caso il ripristino del servizio sarà subordinato all'effettivo incasso da parte di Elimos S.r.l. dei corrispettivi scaduti oggetto del contratto. Tale eventuale interruzione dell'erogazione del servizio non potrà comunque comportare alcuna responsabilità a carico di Elimos S.r.l. per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente a seguito dell'interruzione stessa.

10. Forza maggiore

Elimos S.r.l. non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente di nessun inadempimento se questo è stato causato da accadimenti al di fuori del suo controllo, quali, a titolo meramente esemplificativo, guasti agli impianti, scioperi ed altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà delle comunicazioni, provvedimenti amministrativi e altre cause di forza maggiore.

11. Comunicazioni

A fini di eventuali comunicazioni o notifiche a Elimos S.r.l., queste dovranno pervenire a:

Elimos S.r.l., Direzione commerciale, Area Science Park – Pal.R3 – Padriciano 99, 34149 Trieste (Italy).

12. Spese, tasse e imposte

I prezzi indicati nell'offerta si intendono sempre al netto di I.V.A. e di spese di trasporto franco il nostro magazzino di Trieste. Sono a carico del Cliente le spese (trasporto, incasso, ecc.), imposte o tasse inerenti all'esecuzione del contratto.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano. Per ogni controversia comunque relativa alle condizioni generali sarà competente in via esclusiva il Foro della sede legale di Elimos S.r.l. Qualora tuttavia in tali controversie Elimos S.r.l. avesse il ruolo di attrice, essa avrà la facoltà di ricorrere anche al foro previsto dalla legge.

Si informa che ai sensi del DL 15 gen.1992, nr.50, il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 7 giorni dalla data di consegna/attivazione del prodotto/servizio oggetto dell'offerta inviando a Elimos S.r.l. la comunicazione di recesso mediante lettera Raccomandata con avviso di ricevimento.

Per accettazione,

CLIENTE _____ DATA _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 del Codice Civile si dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in modo specifico le clausole di cui ai punti: 2. (Durata), 3. (Condizioni e modalità tecniche), 4. (Consegna/Attivazione), 5. (Utilizzo di prodotti hardware e software e dei servizi.), 6. (Obblighi specifici del cliente), 7. (Copyright e/o brevetti di terzi), 8. (Riservatezza), 9. (Corrispettivi economici), 10. (Forza maggiore), 12. (Spese, tasse e imposte), 13. (Legge applicabile e foro competente).

Per accettazione,

CLIENTE _____ DATA _____

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA DEI PRODOTTI

Questa garanzia si intende **aggiuntiva e non sostitutiva** di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore / acquirente è titolare ai sensi del **Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (ex Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24** che ha attuato in Italia la **Direttiva 1999/44/CE**) definito **CODICE del CONSUMO**.

14. Ambito della garanzia

Salvo specifiche ed esplicite esclusioni i prodotti forniti da Elimos Srl sono garantiti per un periodo di **2 anni** (24 mesi) a partire dalla data di consegna al Cliente originale. Se il Cliente è una Impresa il periodo di garanzia è ridotto a **1 anno** (12 mesi) dalla data di consegna, salvo diversamente specificato. Elimos garantisce l'integrità e la funzionalità dei prodotti al momento della consegna e la Garanzia copre ogni prodotto che sia stato propriamente installato ed utilizzato. Per "Garanzia" si intende l'impegno, in funzione del difetto rilevato, alla **sostituzione** o alla **riparazione gratuita** dei componenti o delle parti del prodotto riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nel materiale. In ogni caso Elimos si riserva a sua discrezione, la sostituzione del prodotto stesso.

Le parti sostituite restano di proprietà di Elimos e dovranno essere disinstallate e **rispedite a spese del Cliente**. Questa Garanzia sarà riconosciuta agli acquirenti che faranno pervenire ad Elimos, con spese di spedizione a loro carico, il prodotto guasto **completo** (non si accettano singole parti di un prodotto es.: schede, hard disk, ecc.) **accompagnato dalla prova d'acquisto in originale** e la descrizione **dettagliata** del difetto o guasto lamentato.

Nessun indennizzo sarà dovuto al Cliente o a terzi, diretti o indiretti, per il tempo in cui l'impianto nel quale il prodotto è utilizzato e/o il prodotto stesso non potrà funzionare a causa delle riparazioni o delle sostituzioni da apportarvi e nessuna responsabilità potrà sorgere a carico di Elimos per eventuali sinistri o danni causati da difetti dei suoi prodotti. Anche la eventuale re-installazione della parte sostituita è a carico e spese del Cliente.

La durata della garanzia cessa allo scadere del termine indicato anche quando i prodotti non siano stati per qualsiasi ragione utilizzati o messi in servizio. Decorso il termine di garanzia fissato, Elimos sarà esonerata da qualsiasi obbligo o responsabilità derivanti dal contratto ed il cliente non potrà più proporre le azioni contemplate negli articoli 1490, 1495, 1497 del Codice Civile.

15. Esclusioni della garanzia

La **Garanzia NON SI APPLICA** ai danni provocati: da incuria, imperizia, uso ed installazione errati e non conformi alle avvertenze ed indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione **o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel Paese in cui viene utilizzato l'apparecchio**, da alterazioni o modifiche apportate al prodotto, da cattivo uso, da maltrattamento, da deterioramento, da fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, da danni intervenuti durante lo stoccaggio od il trasporto del prodotto.

La **presente Garanzia non copre altresì** eventuali danni al Cliente o a terzi, diretti o indiretti, danni da lucro cessante, danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni memorizzate dal Cliente in qualsiasi forma, danni determinati da cause di forza maggiore, calamità naturali o da terzi, i costi per interventi di manutenzione e o pulizia così come consigliato nei manuali d'uso che accompagnano il prodotto.

Sono **escluse dalla Garanzia** le parti che per loro natura ed il modo di impiego sono soggette ad **usura** continua e/o rapida, come ad esempio: batterie, parti estetiche soggette alle intemperie, tubi CRT o pannelli LCD che evidenziano fondo immagine "stampata" risultante dalla riproduzione di immagini fisse continuative in zone delineate, ecc.

Inoltre Elimos declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate nell'apposito libretto operativo e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

Se, durante il periodo di garanzia, una o più parti sono sostituite per la riparazione con una parte o più parti non autorizzate da Elimos, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per la stessa, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale non autorizzato da Elimos, l'acquirente perde il diritto alla riparazione in Garanzia. Elimos non offre ulteriori garanzie, espresse o implicite, comprese garanzie commerciali od idoneità.

Nel caso in cui il prodotto per il quale è stata azionata la garanzia non dovesse essere più in produzione, Elimos ha il diritto di fornire un altro tipo di prodotto dello stesso valore.

I diritti di Garanzia, così come indicati nelle presenti condizioni, non sono trasferibili o cedibili.

La presente Garanzia e tutti i suoi termini hanno validità solo in Italia, Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

CERTIFICATO DI GARANZIA

Questa Garanzia sarà riconosciuta a quegli acquirenti che, **non appena accertato il guasto**, faranno pervenire questo Certificato **debitamente compilato in ogni sua parte**, accompagnato dalla **prova d'acquisto in originale** e la descrizione **dettagliata** del difetto o guasto lamentato, ad Elimos Srl insieme all'intero prodotto di cui si sta richiedendo la riparazione (non si accettano singole parti di un prodotto) al seguente indirizzo:

Elimos S.r.l.

AREA Science Park – Pal. R3

Padriciano 99

34149 Trieste – Italy

Per **informazioni** è possibile inviare una mail a support@elimos.it o telefonare al numero +39 040 375 53 56

N.B.: Nel caso sia richiesto un intervento in campo, si intendono a carico e rischio del Cliente tutti i costi e gli oneri derivanti da:

- Necessità di disinstallare e/o rendere accessibile al personale Tecnico il prodotto inclusi i casi di posizionamento od installazione considerabili fuori standard come ad esempio installazioni a soffitto, integrazioni in mobili o pareti, installazioni a scomparsa grazie all'ausilio di attacchi o meccanismi speciali, installazioni su intelaiature particolari e/o ad altezze che rendono necessario l'utilizzo di piattaforme o ponteggi dedicati, installazioni in ambienti considerati a rischio.
- Costo orario e di manodopera del personale Tecnico atto a svolgere la disinstallazione del prodotto.
- Spese di viaggio, vitto ed alloggio del medesimo personale citato al punto b.



Elettronica, Imaging and Security

CERTIFICATO DI GARANZIA

Società _____

Cognome _____

Nome _____

Indirizzo _____

Città _____

C.A.P. _____

Modello _____

Numero Seriale _____

Data d'acquisto _____

Timbro e Firma del Rivenditore _____

Descrizione del guasto

A cura del Centro Assistenza

Data _____

Firma _____

(in caso di sostituzione)

Modello Sostitutivo _____

Num. Seriale Sostit. _____

IMPORTANTE:

Questo documento deve rimanere presso l'utilizzatore finale del prodotto e deve essere conservato unitamente al documento di vendita rilasciato dal venditore. Il tutto andrà presentato in caso di intervento in Garanzia.

Allegato (barrare la casella corrispondente): Prova di acquisto

Fattura

Scontrino fiscale